



VALCERESIO

Scuola Capofila Ambito Territoriale Lombardia 34
Liceo Scientifico - Liceo delle Scienze Umane
Istituto Tecnico Turismo

Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici
Istituto Tecnico Amministrazione, Finanza e Marketing – Relazioni Internazionali
Via Roma, 57 - 21050 Bisuschio (VA)
Tel. 0332856760 - Fax 0332474918



DOCUMENTO FINALE

DEL

CONSIGLIO DI CLASSE

Classe 5^AP ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI

ANNO SCOLASTICO 2017/2018

15 MAGGIO 2018

IL CONSIGLIO DI CLASSE

Docente	Disciplina	Firma
MONTELEONE GIUSEPPE	STORIA	
MONTELEONE GIUSEPPE	ITALIANO	
ANTONINI ILARIA	RELIGIONE CATTOLICA	
SEVERINO ADELE	MATEMATICA	
GALASSO ERMINIA	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	
PISU FRANCESCA	INGLESE	
AMBROSETTI PATRIZIA	FRANCESE	
LASCO ELENA	TEDESCO	
MICHELON SIMONA	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	
PETRILLO CARLA	LABORATORIO DI INFORMATICA	
TROMBINO GIULIA	DIRITTO ED ECONOMIA POLITICA	
NICEFORO MARINA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	
MOTTA ROBERTA	SOSTEGNO	

Il Coordinatore
Prof. Giuseppe Monteleone

Il Dirigente Scolastico
Dott. Maurizio Francesco Tallone

INDICE

1. PROFILO PROFESSIONALE DEL TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI
2. ELENCO ALUNNI
3. PROFILO DELLA CLASSE
4. ATTIVITA' DI RECUPERO E POTENZIAMENTO
5. PERMANENZA DEL CORPO DOCENTE
6. OBIETTIVI EDUCATIVI RAGGIUNTI
7. OBIETTIVI DIDATTICI RAGGIUNTI
8. METODI DI INSEGNAMENTO
9. SIMULAZIONE DELLE PROVE D'ESAME
10. CRITERI DI VALUTAZIONE
11. MEZZI – STRUMENTI UTILIZZATI
12. ATTIVITA' CURRICOLARI ED EXTRACURRICOLARI
13. PROGRAMMI SVOLTI

ALLEGATI:

- N. 2 simulazioni di terza prova (08/11/2017 e 14/03/2018)
- Griglia di valutazione delle prove simulate
- Relazioni alunni Dsa e Diversamente Abili

1 - PROFILO PROFESSIONALE DEL TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI

L'identità degli istituti professionali si caratterizza per una solida base di istruzione generale e tecnico-professionale, che consente agli studenti di sviluppare, in una dimensione operativa, saperi e competenze necessari per rispondere alle esigenze formative del settore produttivo di riferimento, considerato nella sua dimensione sistemica, per un rapido inserimento nel mondo del lavoro e per l'accesso all'università e all'istruzione e formazione tecnica superiore.

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi Commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Il profilo culturale e professionale dello studente dell'indirizzo è in grado di consentirgli, al termine degli studi, di orientarsi nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali e internazionali.

L'orario complessivo annuale è stabilito in 1.056 ore, corrispondenti a 32 ore settimanali di lezione per tutti gli anni ad eccezione della seconda classe (33 ore settimanali, 1089 annuali).

L'intervento didattico mirato a promuovere tali competenze si è tradotto nel favorire lo sviluppo di abilità specifiche e trasversali attraverso:

- esperienze interattive col mondo del lavoro (esperienze di alternanza scuola-lavoro, visite ad enti turistici);

2 - ELENCO ALUNNI che compongono la classe

	COGNOME	NOME
1	CARCANO	REBECCA
2	CARROCCIO	LAURA
3	CASOLI	MARTINA
4	CAVIGLIA	LUCA
5	CHINDAMO	LISA
6	CHINDAMO	SARA
7	CORONA CARIMATI	ANDREA
8	DANINI	CHIARA
9	D'APICE	RICCARDO
10	DUCA	DESIREE
11	FONTANA	SABRINA
12	GASPARI	GIORGIA
13	GHELFI	CHIARA
14	GIUNTOLI	ELISABETTA
15	GRASSI	MATTEO
16	GULOTTA	TERESA
17	KARDASH	ILONA
18	LU	ALESSANDRO
19	MOCCARDI	ALESSIA
20	PASTORI	ALESSIA
21	PORTA	FEDERICO
22	RICCI	GIADA
23	SCAPIN	REBECCA
24	SCRAVAGLIERE	ALAN
25	STABELLINI	LAURA

3 - PROFILO DELLA CLASSE

La classe V P è composta da 25 studenti. In essa sono presenti n. 3 alunni ripetenti, il resto è proveniente dalla precedente IV P.

Inoltre in classe sono presenti 1 alunni con certificazione di disabilità che non sosterrà l'esame di Stato, 2 alunni BES (non di madrelingua) e 3 alunni DSA per i quali sono stati predisposti i relativi PDP.

La classe, durante l'anno, ha seguito le lezioni dimostrando un livello di partecipazione ed interesse globalmente accettabile.

Solo per un numero ristretto di alunni frequenza, impegno e partecipazione sono stati discontinui con conseguenti risultati di rendimento al limite della sufficienza.

La preparazione finale risulta così differenziata:

- qualche alunno ha raggiunto un livello di preparazione al limite della sufficienza in alcune discipline;
- una parte della classe, quella maggioritaria, ha raggiunto un livello di preparazione mediamente sufficiente;
- per un esiguo numero si registra un livello di preparazione globalmente buono.

4 – ATTIVITÀ DI RECUPERO, POTENZIAMENTO

Le attività di recupero e/o potenziamento sono state svolte in itinere durante il normale orario di lezione e nell'arco dell'intero anno scolastico e durante la pausa didattica di una settimana al termine del I quadrimestre nelle discipline in cui si è presentata la necessità .

5 – PERMANENZA DEL CORPO DOCENTE

Durante l'ultimo biennio il corso ha potuto contare sulla stabilità dei docenti di:

STORIA, ITALIANO, LABORATORIO DI INFORMATICA, FRANCESE, DIRITTO ED ECONOMIA POLITICA , SCIENZE MOTORIE E RELIGIONE.

6 – OBIETTIVI EDUCATIVI RAGGIUNTI

E' possibile affermare che al termine dell'esperienza scolastica la classe ha sostanzialmente raggiunto i seguenti obiettivi educativi:

- rispetto di sé e degli altri;
- capacità di lavorare in gruppo per il raggiungimento di semplici obiettivi e/o risultati;
- partecipazione al dialogo educativo;
- gestione e rielaborazione delle esperienze vissute nei diversi contesti educativi;
- capacità di individuare e conoscere i propri pregi ed i propri limiti in modo da rielaborarli in maniera adeguata.

7 – OBIETTIVI DIDATTICI RAGGIUNTI

Per quanto riguarda gli obiettivi trasversali raggiunti al termine dell'esperienza scolastica la classe ha sostanzialmente acquisito quanto segue:

1. In termini di conoscenze la classe ha acquisito i contenuti di ogni disciplina nei loro contenuti minimi e con un grado limitato di approfondimento;
2. In termini di competenze e capacità gli alunni sono mediamente in grado di:
 - Comprendere un testo nei suoi lineamenti essenziali;
 - Distinguere in linea generale le informazioni essenziali da quelle accessorie; □ Sintetizzare i contenuti;
 - Produrre testi orali e scritti con un linguaggio semplice e mediamente corretto;
 - Risolvere problemi semplici relativi all'ambito tecnico e matematico;
 - Attuare semplici applicazioni delle conoscenze acquisite;

Per quanto riguarda gli obiettivi dell'Area linguistico-storico-letteraria raggiunti al termine dell'esperienza scolastica la classe ha sostanzialmente acquisito quanto segue:

- Comprensione di testi semplici;
- Contestualizzazione a livello storico e culturale;
- Elaborazione di semplici collegamenti interdisciplinari;
- Utilizzo del linguaggio semplice delle discipline;
- Produzione di semplici testi di vario tipo.

Per quanto riguarda gli obiettivi attinenti all'Area scientifico-tecnica raggiunti al termine dell'esperienza scolastica la classe ha sostanzialmente acquisito quanto segue:

- operare con determinare il dominio di semplici funzioni e il segno di funzioni razionali, irrazionali e trascendenti;
- effettuare semplici collegamenti tra le diverse dinamiche aziendali;
- utilizzare conoscenze, informazioni, e documenti
- analizzare le fonti di finanziamento utilizzate nelle imprese turistiche;
- analizzare gli elementi del marketing moderno;
- conoscere le principali imposte dirette ed indirette;
- conoscere gli aspetti generali del bilancio.

8 – METODI DI INSEGNAMENTO

- Lezione frontale partecipata
- Lavoro di gruppo
- Lavoro a coppie
- Problem solving
- Attività di laboratorio

9 – SIMULAZIONE DELLE PROVE D'ESAME

Per quanto riguarda la preparazione all'Esame di Stato, sono state effettuate 2 prove simulate di terza prova della durata di 2 ore in data 8/11/17 (discipline coinvolte: INGLESE,

SCIENZE MOTORIE, DIRITTO, TECNICHE DI COMUNICAZIONE) e 14/03/18 (discipline coinvolte: INGLESE, FRANCESE/TEDESCO , STORIA, DIRITTO,). La tipologia scelta è stata la tipologia B con n. quattro discipline, ogni disciplina ha proposto tre quesiti e un numero di righe a disposizione per ogni domanda di 8/10 righe. Durante le prove gli studenti hanno potuto usare il dizionario bilingue per tutte le lingue straniere e il dizionario di Italiano.

Inoltre si effettueranno :

- n° 1 prova simulata di prima prova: 18 maggio
- n° 1 prova simulata di seconda prova: 21 maggio
- n° 1 simulazione di terza prova: 26 maggio

10 – CRITERI DI VALUTAZIONE

Durante lo svolgimento dei programmi, gli insegnanti, attenendosi agli elementi proposti dalla griglia d'Istituto hanno verificato:

- Il grado di conseguimento degli obiettivi prefissati
- I progressi rispetto ai livelli di partenza
- La conoscenza, le abilità e le competenze acquisite
- L'interesse e la partecipazione al dialogo educativo
- Il livello di approfondimento ed analisi dei contenuti acquisiti .

Il prospetto dettagliato viene qui di seguito illustrato:

SCALA DI VALUTAZIONE				
Livelli	Voti	OBIETTIVI		
		Conoscenze	Abilità	Competenze
1	1-2-3	Nessuna	Commette gravi errori	Non riesce ad applicare le conoscenze
2	4 -5	Frammentaria	Commette errori anche nell'esecuzione di compiti semplici	Sa applicare le conoscenze in compiti semplici, ma commette errori
3	6	Completa ma non approfondita	Commette leggere imprecisioni nell'esecuzione di compiti semplici	Sa applicare le conoscenze in compiti semplici, in modo meccanico
4	7 – 8	Completa ed approfondita	Non commette errori nell'esecuzione di compiti complessi, ma commette imprecisioni	Sa applicare i contenuti e le procedure acquisite anche in compiti complessi, ma con

				imprecisioni
5	9 10	Completa ed approfondita	Non commette errori né imprecisioni nell'esecuzione di compiti complessi	Applica le procedure e le conoscenze in problemi nuovi e senza imprecisioni

11 – MEZZI E STRUMENTI UTILIZZATI

Per le varie attività didattiche si è fatto uso degli spazi scolastici, delle tecnologie e dei mezzi messi a disposizione dalla scuola. In qualche disciplina le spiegazioni sono state integrate dall'utilizzo di sussidi audiovisivi e visite guidate. Nello specifico libri di testo, fotocopie fornite dai docenti, filmati, laboratori, lavagna LIM...

12 – ATTIVITA' CURRICOLARI ED EXTRACURRICOLARI

Tutte le attività svolte a livello curricolare ed extra curricolare hanno contribuito alla maturazione culturale degli allievi e si possono così riassumere:

Uscite didattiche	<p>Teatro Apollonio EVENTO unisona Scuole per Emergency "La guerra è il mio nemico"</p> <p>Partecipazione alla XIV giornata della solidarietà a Varese con produzione di un filmato;</p> <p>Visita presso il Centro Documentale Frontiera Nord "Linea Cadorna" Cassano Valcuvia e Trincee</p> <p>Teatro di Bisuschio "Il Rotary club assegna le borse di studio agli alunni meritevoli"</p> <p>Teatro di Bisuschio <i>Giorno della memoria</i> spettacolo "Calogero Marrone"</p> <p>Milano Fiera, Fai la cosa giusta, Corner delle scuole "Sfide" la scuola di tutti</p>
Attività di orientamento	<p>Incontri finalizzati all'orientamento universitario a Varese;</p> <p>Incontro "Giovani ed Impresa" con Sodalitas</p>

13 - PROGRAMMI SVOLTI

TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

DOCENTE: MICHELON SIMONA

CONOSCENZE	DESCRITTORI DI ABILITA' / PRESTAZIONI	RIFERIMENTI LIBRO PRONTI E VIA, VOL I
Il bilancio d'esercizio: significato e formazione	Redigere Stato Patrimoniale e Conto Economico	Unità A, da pag 2 a 38
Analisi di Bilancio per indici	Interpretare gli elementi significativi di un Bilancio di esercizio mediante l'uso dei principali indici finanziari, e economici.	Unità B, da pag 42 a pag 82
Tipologie di imposte.	Applicare le principali imposte	Unità C, da pag 86 a 89
Strategie aziendali, vision e mission dell'azienda	Identificare la strategia di una azienda attraverso vision e mission.	Unità D, da 136 a 150 Più dispense date dall'insegnante
Principi e strumenti per la costruzione di un Business Plan	Riconoscere un Business plan riferito a semplici realtà imprenditoriali	Unità D, da pag 150 a 162 Più dispense date dall'insegnante

Si specifica che, per ragioni fisiologiche della classe, si è deciso di focalizzare l'attenzione sugli argomenti elencati sopra senza trattare esercizi che prevedessero scritture in PD.

Testo in adozione: Calvani V., Storia e progetto, Il Novecento e oggi, Volume 5, Arnoldo Mondadori Editore

AA.VV., Pronti via Tomi L/M/n per il 5[^] anno, Scuola & Azienda

LABORATORIO DI INFORMATICA

DOCENTE: CARLA PETRILLO

L'attività di Laboratorio è stata svolta esclusivamente in compresenza con la docente di Tecnica Professionale per i Servizi Commerciali.

Gli argomenti trattati in classe dall'insegnante di TPSC sono stati poi sviluppati in laboratorio attraverso esercitazioni applicative, i software utilizzati sono stati Excel e Word.

L'attività di laboratorio rappresenta un'opportunità di consolidamento dei contenuti di Tecniche Professionali e un'importante occasione di esercitazione pratica nell'utilizzo delle attrezzature informatiche, soprattutto in previsione di future opportunità in contesti lavorativi aziendali. Gli argomenti trattati in forma scritta in classe e ripresi in laboratorio con sviluppo in digitale crea sinergie utili per chiarire meglio le procedure, e spesso per velocizzare l'operatività, ricorrendo a quegli automatismi che solo il supporto informatico consente. Col computer anche l'approccio generale ad una materia piuttosto complessa come Tecniche Professionali, a volte migliora e rende i contenuti più fruibili.

STORIA

DOCENTE: MONTELEONE GIUSEPPE

1. L'Italia industrializzata e imperialista
2. L'Europa verso la guerra
3. La prima guerra mondiale
4. La pace instabile
5. La rivoluzione russa e il totalitarismo di Stalin
6. Mussolini "inventore" del fascismo
7. 1929: la prima crisi globale
8. Il nazismo
9. La seconda guerra mondiale
10. La "guerra parallela" dell'Italia
11. Il quadro internazionale del dopoguerra
12. La guerra fredda
13. L'Italia repubblicana

Filmati: Ulisse: la prima guerra mondiale, Rai Trade; 10 giugno 1940: entrata in guerra dell'Italia; Empoli 1921, film in rosso e nero, di Ennio Mazzocchini (inizio, il patto tra fascismo, industriali e agrari); El Alamein, di Enzo Monteleone;

Saggi, Fascismo di Paolo Flores D'Arcais;

Testo in adozione: Calvani V., Storia e progetto, Il Novecento e oggi, Volume 5, Arnoldo Mondadori Editore

ITALIANO

DOCENTE: MONTELEONE GIUSEPPE

GIUSEPPE UNGARETTI, vita-opere-poetica

L'allegria

Veglia, ,San Martino del Carso,Fratelli,Matti

EUGENIO MONTALE, vita-opere-poetica

Ossi di seppia

Merigiare pallido e assorto, Spesso il male di vivere ho incontrato, La casa dei doganieri,
Non chiederci la parola

Satura

Ho sceso dandoti il braccio

ITALO SVEVO, vita-opere-poetica

La coscienza di Zeno (Riassunto)

Prefazione

Una catastrofe inaudita

LUIGI PIRANDELLO, vita-opere-poetica

Il fu Mattia Pascal (Riassunto)

Ultima pagina

PRIMO LEVI, testimone della Shoah, vita e sintesi dei romanzi "Se questo è un uomo", "La
tregua", "I sommersi e i salvati".

ITALO CALVINO, vita, opere, poetica

Le Cosmicomiche

Tutto in un punto

Testo in adozione: Sambugar-Salà, LL Laboratorio di Letteratura 3, La Nuova Italia

MATEMATICA

Prof. SEVERINO ADELE

RIPASSO, APPROFONDIMENTO E COMPLETAMENTO DEGLI ARGOMENTI BASILARI DEL QUARTO ANNO DI STUDIO

- Disequazioni razionali intere di secondo grado e di grado superiore al secondo
- Disequazioni razionali frazionarie
- Sistemi di disequazioni
- Concetto di funzione: definizioni basilari e terminologia in uso
- Classificazione delle funzioni matematiche
- Determinazione del dominio di funzioni algebriche
- Primi passi nello studio di una funzione algebrica razionale: ricerca dei punti d'intersezione del grafico con gli assi e studio del segno • Concetto di funzione composta
- Concetto intuitivo di limite di una funzione ed interpretazione grafica:
- Limite finito di una funzione $f(x)$ per x che tende ad un valore finito
- Limite finito di una funzione $f(x)$ per x che tende all'infinito
- Limite infinito di una funzione $f(x)$ per x che tende ad un valore finito
- Limite infinito di una funzione $f(x)$ per x che tende all'infinito
- Limite destro e limite sinistro di una funzione $f(x)$ per x che tende ad un valore finito ed interpretazione grafica
- Limiti delle funzioni elementari
- Algebra dei limiti
- Limiti di funzioni razionali intere
- Limiti di funzioni razionali fratte
- Forme indeterminate di funzioni algebriche razionali
- Asintoti verticali e orizzontali
- Asintoti obliqui
- Grafico probabile di una funzione algebriche
- Lettura del grafico di una funzione

FUNZIONI CONTINUE

- Funzione continua in un punto e in un insieme: definizioni ed interpretazione grafica
- Funzione continua in un punto da sinistra
- Funzione continua in un punto da destra
- Funzione continua in un intervallo chiuso e limitato
- Continuità delle funzioni elementari
- Comportamento delle funzioni continue rispetto alle operazioni tra funzioni
- Ricerca e classificazione dei punti di discontinuità di una funzione razionale fratta • Lettura del grafico di una funzione

DERIVATE

- Concetto di rapporto incrementale di una funzione in un suo punto: definizione e significato geometrico
- Concetto di derivata di una funzione in un suo punto: definizione e significato geometrico
- Equazione della retta tangente al grafico di una funzione passante per un suo punto
- Continuità e derivabilità
- Derivata destra e derivata sinistra

- Funzione derivabile in un insieme
- Funzione derivata
- Derivate delle funzioni elementari
- Algebra delle derivate
- Derivata di una funzione composta
- Derivata seconda e derivate successive di una funzione: cenni
- Punti di non derivabilità di una funzione: cenni
- Teorema di Fermat sui punti stazionari
- Teorema di Rolle
- Teorema di Lagrange
- Teorema di De L'Hopital

STUDIO DI UNA FUNZIONE

- Punti stazionari di una funzione
- Punti critici di una funzione
- Massimi e minimi relativi e assoluti
- Funzioni crescenti e decrescenti
- Criterio di monotonia per le funzioni derivabili
- Criterio per la ricerca dei punti di estremo relativo di una funzione
- Ricerca degli intervalli di monotonia di una funzione
- Ricerca dei punti di estremo relativo di una funzione mediante lo studio del segno della derivata prima
- Concavità e convessità del grafico di una funzione: definizioni ed interpretazione grafica
- Criterio di concavità e convessità per funzioni derivabili due volte
- Punti di flesso
- Flesso obliquo, flesso orizzontale e flesso verticale
- Condizione necessaria per l'esistenza di un punto di flesso
- Ricerca degli intervalli dove una funzione è convessa o concava
- Ricerca dei punti di flesso di una funzione

INTEGRALI INDEFINITI

- Primitiva di una funzione
- Concetto di integrale indefinito come operatore inverso alla derivata: definizione e terminologia in uso
- Tabella delle primitive delle funzioni elementari
- Proprietà dell'integrale indefinito
- Integrali indefiniti immediati
-

LIBRI DI TESTO:

Leonardo Sasso, La Matematica a colori Edizione Gialla per il secondo biennio (Leggera) Vol. 4, La matematica a colori, Edizione Gialla per il quinto anno, Vol. 5, Editrice: **Petrini**.

SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

DOCENTE: GALASSO ERMINIA

1° Modulo: SVILUPPO, COSCIENZA E CONOSCENZA DELLE CAPACITA'

FISICHE

- a) Miglioramento funzione cardio-circolatoria e respiratoria:
- Lavoro aerobico: corsa lenta, corsa in steady-state, corsa di resistenza
 - Lavoro anaerobico-alattacido e anaerobico-lattacido: circuit-training, prove ripetute.
- b) Potenziamento muscolare:
- esercizi ai piccoli e grandi attrezzi.
 - esercizi a carico naturale e con sovraccarico.
 - preatletici (skip, balzi, saltelli, ostacoli...).

2° Modulo: CONOSCENZA TEORICO-PRATICA DEGLI SPORT DI SQUADRA E LORO REGOLAMENTO.

- Pallavolo :battuta, ricezione,alzata e schiacciata, muro.
- Calcetto: gioco di squadra.
- Tennistavolo
- Pallacanestro: fondamentali di gioco.

3° Modulo: AFFINAMENTO DEGLI SCHEMI MOTORI AI GRANDI ATTREZZI

- Quadro svedese
- Corpo libero
- Spalliera
- Trave bassa

4° Modulo: (teoria) : NORME DI COMPORTAMENTO E STILE DI VITA

- Apparato scheletrico , articolare e muscolare, contrazione concentrica, eccentrica, isometrica e benefici del movimento .
- Apparato cardiocircolatorio, i parametri cardiaci e benefici del movimento.
- Apparato respiratorio e benefici del movimento.
- Traumi muscolari e articolari.
- Sistema nervoso: il neurone, le sinapsi, la placca motrice, i propriocettori.

INGLESE

Docente: PISU FRANCESCA

CONTENUTI	
The C.V. and the letter of application	p. 8 , 9
Multinational corporations	p. 289
English as a lingua franca for doing business	Materiale fornito dal docente
Goods, needs and the factors of production	p. 83, 84, 85
The greenwashing	P 220, 221
The fair trade	p. 214
What is Tourism?	Materiale fornito dal docente
How to prepare a tour	Materiale fornito dal docente
Introduce the hotel	Materiale fornito dal docente
Marketing	materiale fornito dal docente
Advertising	materiale fornito dal docente

TESTO IN ADOZIONE : MIND YOUR BUSINESS – AUTORI :MARIA TERESA CIAFFARONI , ZANICHELLI

FRANCESE

DOCENTE: AMBROSETTI PATRIZIA

Metodi e strumenti

- ❖ **Metodi** : Tipologia di verifica: brani di comprensione /tipologia terza prova risposte aperte entro 10 righe;
- ❖ **Strumenti** : libro / materiale fornito dalla docente;
- ❖ **Obiettivi raggiunti**:
 - ❖ **Conoscenza**: aspetti comunicativi e produzione orale in relazione al contesto ed agli interlocutori;
 - ❖ **Competenze e Abilità**: interagisce in conversazioni su argomenti noti e comprende il senso globale del testo.

PROGRAMMA SVOLTO

Contenuti	
Argent auprès les jeunes	Pag.18
Réchauffement climatique	Pag. 80
Elimination des déchets	Pag. 82
Développement durable	Pag.87
Explosion démographique	Pag.120
Les conditions de vente	Pag.106 livre de commerce
Douane	Pag.123 livre de commerce
Les règlements	Pag.109 livre de commerce
Les différents types de distribution	Pag.117 livre de commerce
Vers une nouvelle économie	Pag.158 livre de commerce
Proust : la petite madeleine	Materiale fornito dal docente
Le transport fluvial	Materiale fornito dal docente
Présentation d'un hôtel	Ricerca internet
Présentation d'un tour : la Normandie	Ricerca internet
1 ^{ère} Guerre Mondiale : les batailles de la France	Materiale fornito dal docente
1 ^{ère} Guerre Mondiale : les causes	Materiale fornito dal docente
1 ^{ère} Guerre Mondiale : la guerre des tranchées	Materiale fornito dal docente
2 ^{ème} Guerre Mondiale : le débarquement en Normandie	Materiale fornito dal docente

TESTO IN ADOZIONE : “ FORUM DI ENRICO DE GENNARO ED. IL CAPITELLO /DUCROZ

TESTO IN ADOZIONE : RÉUSSITE DANS L’E- COMMERCE ED.ELI

TEDESCO

DOCENTE: LASCO ELENA

Libro di testo di riferimento: PUNKT.DE AKTUELL - J. Grutzner, ed. Poseidonia Scuola –

- Ripasso / potenziamento delle strutture grammaticali (livello A 2 - i tempi verbali: Präsens, Präteritum e Perfekt. I verbi modali. Il passivo. La struttura della frase secondaria: WEIL, DASS, WENN. I casi, gli aggettivi possessivi ed i pronomi personali: nominativo, accusativo e dativo. La declinazione dell’aggettivo. I pronomi relativi).

COMMERCIO

- I metodi di pagamento: carta di credito, bancomat ed i contanti <https://www.vitaminde.de/leseproben/leben/222-leseprobe-aus-nr-%2073.html>
Il bonifico bancario: pag. 262, 263
- La Banca Centrale Europea (pag. 274, 275)
- My Muesli, un esempio di azienda tedesca di successo (pag. 72, 73)
- Volkswagen https://www.goethe.de/resources/files/pdf97/das-auto_der-volkswagen-konzern.pdf

TURISMO

- La città di Berlino <https://www.youtube.com/watch?v=wpHS40fBAZ8>
- La città di Monaco <https://www.youtube.com/watch?v=JMStoH4V7jw>
- Oktoberfest <http://www.dw.com/de/das-oktoberfest/a-6057695>
- Le strutture alberghiere: (pag. 90, 91, 97, 102, 103)

STORIA e CIVILTÀ

- Il cortometraggio: *Das Spielzeugland* <https://www.youtube.com/watch?v=3I4IIMVn54Q>
- La storia della Germania dopo il secondo conflitto mondiale fino alla Riunificazione (Visione di documentari e testi forniti dalla docente)
- Zirkeltag <https://www.rbb-online.de/zirkeltag/>

Visione (in lingua italiana) dei seguenti film:

- *L’angolo buio. La segretaria di Hitler* <http://www.mymovies.it/dizionario/recensione.asp?id=37420>
- *La Rosa Bianca. Sophie Scholl* <http://www.mymovies.it/dizionario/recensione.asp?id=35577>

LETTERATURA

Kurzgeschichte:

- *Der Mann, der nie zu spät kam* (Paul Maar)
https://kocdeutsch.wikispaces.com/file/view/Der_Mann_der_nie_zu_spaet.pdf
- *Anekdote zur Senkung der Arbeitsmoral* (Heinrich Böll)
http://www.veritas.at/vproduct/download/download/sku/OM_36652_8
<https://it.pearson.com/content/dam/region-core/italy/pearson-italy/pdf/italiano/materiali-didattici-testo-narrativo.pdf>
<https://www.youtube.com/watch?v=6RJyC7woNI4>

ALTRE LETTURE

- Kleine Fußballgeschichte <https://www.eltern.de/familie-und-urlaub/freizeit/fussball-geschichte.html>
(testo fornito dalla docente)

DIRITTO ED ECONOMIA POLITICA

DOCENTE: TROMBINO GIULIA

MODULO PROPEDEUTICO:

- Il CONTRATTO – definizione, elementi, classificazione, patologia del contratto.
- I PRINCIPALI CONTRATTI TIPICI: la compravendita, il comodato, il mutuo, il contratto estimatorio
- I CONTRATTI ATIPICI – il leasing e il factoring
- ALCUNI CONTRATTI DI LAVORO: il lavoro subordinato, il job sharing, il contratto a tempo indeterminato e determinato, il part time

MODULO 1:

ECONOMIA POLITICA ED INFORMAZIONE ECONOMICA

- L'attività economica e l'economia politica
- L'economia politica e le altre discipline
- L'importanza dell'informazione economica
- L'informazione economica statistica
- inflazione: definizione e tipi
- Gli altri canali dell'informazione economica
- I dati della contabilità nazionale
- Il prodotto nazionale ed interno
- Gli indicatori dello sviluppo
- Gli indicatori della crescita
- Gli indicatori della finanza pubblica
- I documenti della programmazione pubblica
-

MODULO 2:

LA LEGISLAZIONE SOCIALE

- Il sistema di sicurezza sociale
- Il sistema della previdenza
- La pensione di vecchiaia e la pensione anticipata
- Le prestazioni previdenziali per la perdita della capacità di lavorare
- Le prestazioni a sostegno del reddito
- L'assicurazione contro gli infortuni e malattie professionali
- La tutela del lavoro femminile
- L'integrazione lavorativa
- L'assistenza sociale

TESTO ADOTTATO:

**“SOCIETA' E CITTADINI 2”- TRAMONTANA EDITORE- AUTORE: CROCETTI
INTEGRATO CON LIBRO DI TESTO “SOCIETA' E CITTADINI OGGI 2” (EDIZIONE
AGGIORNATA)**

TECNICHE DI COMUNICAZIONE

DOCENTE: NICEFORO MARINA

Obiettivi raggiunti

1. Acquisizione del ruolo dei più diffusi linguaggi usati nelle comunicazioni di massa.
2. Acquisizione della consapevolezza del rapporto esistente fra interiorità e dinamiche relazionali.
3. Acquisizione di strumenti utili per implementare politiche di comunicazione mirate ai mercati di riferimento.
4. Comprensione dei principali fattori che determinano la “comunicazione-informazione” di un sistema aziendale e dell’importanza della motivazione nell’attività lavorativa.
5. Capacità di lavorare in gruppo e di comunicare efficacemente, stabilendo delle relazioni empatiche.

Metodi e strumenti

1 Metodi

La trattazione della disciplina è stata sviluppata su più livelli, con un’organizzazione didattica differenziata, che ha consentito a tutti di acquisire con facilità i contenuti minimi.

Ad ogni lezione accanto alla trattazione teorica (ciò che lo studente deve sapere) è stata proposta un’attività pratica/laboratoriale (ciò che deve saper fare) insieme ad alcune integrazioni che sono di supporto all’apprendimento dei contenuti: esempi pratici, schematizzazioni, approfondimenti.

È stato inoltre privilegiato il lavoro di gruppo come esperienza fondamentale non solo dal punto di vista didattico-educativo ma come strumento efficace che simuli uno scenario lavorativo all’interno di un’azienda.

Nello specifico:

- Lezione frontale. Durante l’esposizione o alla fine di essa l’insegnante formula domande agli studenti per valutare se il messaggio è stato compreso.
- Metodo partecipativo. La partecipazione degli studenti si completa con esercizi applicativi o altre attività comuni.
- Lavoro di gruppo

2 Strumenti

- Libro di testo
- Schede fornite dall’insegnante
- Schemi e appunti forniti dal docente
- Strumenti informatici
- Riviste specializzate nel settore

PROGRAMMA SVOLTO

<i>Argomento</i>	<i>Contenuti</i>
Il direct marketing	<ul style="list-style-type: none">• Gli obiettivi del marketing di relazione• Gli strumenti del direct marketing• Il database• Il telemarketing• Attività laboratoriale
Comunicare con gli evento	<ul style="list-style-type: none">• Cosa s'intende per evento• La pianificazione• Scegliere la sede dell'evento e promuoverlo• Attività laboratoriale
Instaurare i rapporti con i media: l'attività dell'ufficio stampa	<ul style="list-style-type: none">• Pubbliche relazioni• Il comunicato stampa (laboratorio)• La cartella stampa e il materiale fotografico• Speciali giornalistici: servizi "indotti"
Criteri per definire e progettare campagne pubblicitarie	<ul style="list-style-type: none">• La costruzione dell'immagine aziendale• Il marchio e la marca: perché e come crearli• Come impostare una campagna pubblicitaria• Le idee: come nascono, come si sviluppano• Le parti dell'annuncio pubblicitario (laboratorio)

Libro di testo: *Tecniche di Comunicazione*. F. Cammisa, P. Tournour-Viron. Volume Unico. Scuola & Azienda.

IRC

DOCENTE: ANTONINI ILARIA

- Le Beatitudini evangeliche: lettura e analisi del testo.
- I Dieci Comandamenti
- Brevi cenni sulla storia della Chiesa dalle origini
- La questione Israele e Palestine: brevi cenni e date importanti
- Il Concilio Ecumenico Vaticano II: la storia e gli eventi, i documenti prodotti.
- La Dichiarazione *Nostra Aetate*: dichiarazione sulle relazioni tra la chiesa e le religioni non cristiane, lettura in classe e analisi del testo